

1 Algemeen

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
- Opdrachtnemer: DEXS

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, leveringen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en DEXS, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Slechts indien vooraf overeengekomen en schriftelijk bevestigd kan van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Door het geven van een opdracht, eventueel in de vorm van toezending van data en instructies aan DEXS, gaat opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

3 Offertes

Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de diensten heeft verstrekt. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege DEXS gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door DEXS schriftelijk anders is vermeld en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening. Offertes en prijsopgaven mogen niet ter inzage aan derden worden gegeven en zijn vrijblijvend c.q. verplichten DEXS niet tot het aangaan van een overeenkomst.

4 Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door DEXS en de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door DEXS retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan DEXS verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, of indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen, onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat DEXS op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart. Het staat DEXS vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, voortvloeiende uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht.

5 Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DEXS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever garandeert dat zij bevoegd is over deze gegevens te beschikken en aan DEXS af te staan. Om de uitvoering van de opdracht goed, en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verplicht de opdrachtgever zich tijdig alle gegevens aan te leveren, die DEXS nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers vanuit de organisatie van

opdrachtgever, indien die bij de werkzaamheden betrokken zijn. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten die voor DEXS voortvloeien uit het op enigerlei wijze niet of niet tijdig nakomen van de op de opdrachtgever rustende verplichtingen. Als de werkzaamheden hierom vragen verschaft de opdrachtgever op haar locatie kosteloos een passende werkruimte met de vereiste communicatie- en internetaansluitingen.

6 Uitvoering van de opdracht

DEXS zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar uitvoeren, DEXS kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat, tenzij dat expliciet anders in de opdrachtbevestiging is overeengekomen. DEXS bepaalt in overleg de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

7 Wijziging uitvoering

DEXS kan in overleg met de opdrachtgever een andere persoon voordragen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht beter of noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

8 Wijziging van de opdracht

Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen, die afwijken van die feiten en omstandigheden die hebben geleid tot de oorspronkelijk bereikte overeenkomst, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tijdig overleg gevoerd, teneinde de overeenkomst aan de gewijzigde situatie aan te passen. Indien noodzakelijk wordt de overeenkomst schriftelijk aangepast; bij het intrekken van de opdracht is DEXS gerechtigd een annuleringsvergoeding aan opdrachtgever in rekening te brengen. Als dit in onderling overleg niet succesvol kan worden afgehandeld zal het oordeel van de bevoegde rechter worden ingeroepen.

9 Meerwerk

Eerst nadat de opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend, verricht DEXS werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de overeenkomst en brengt deze aan opdrachtgever in rekening. Het toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden valt binnen de zorgplicht van DEXS.

10 Betrekken van derden

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door opdrachtgever of DEXS geschiedt uitsluitend in onderling overleg en na daaruit voortvloeiende schriftelijke overeenstemming.

11 Overname personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit de wederpartij betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen, tenzij in overeenstemming met de wederpartij.

12 Tarieven en kosten van de opdracht

12.1 Honoraria en tariefaanpassing

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de overeenkomst aangegeven of daarin begrepen zijn de secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen in het honorarium worden zij afzonderlijk berekend. Bij tussentijdse wijziging van tarieven en/of honoraria is opdrachtnemer gerechtigd tot doorberekening van tariefaanpassingen of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle tarieven in Euro en exclusief BTW en andere heffingen en/of belastingen welke van overheidswege zijn en /of worden opgelegd.

12.2 Facturering

Het honorarium van DEXS, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten worden in rekening gebracht conform in de overeenkomst vastgestelde termijnen. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting (BTW) afzonderlijk in rekening gebracht.

13 Betaling

Het gefactureerde bedrag dient te worden voldaan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, een rente verschuldigd van 1,5% voor elke maand of gedeelte daarvan dat hij in gebreke blijft de factuur te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

14 Opschorting van de opdracht

Indien betaling binnen de gestelde termijn achterwege blijft, kan DEXS met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Hierbij worden de kosten en/of schade op opdrachtgever verhaald op basis van het dan geldende tarief voor de betreffende diensten.

15 Vordering

Bij niet of niet tijdige betaling is de afnemer naast het verschuldigde bedrag en de daarop berekende rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten van deurwaarders, advocaten en incasso bureaus.

16 Reclames

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 werkdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel uiterlijk binnen 14 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan DEXS te worden kenbaar gemaakt. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft DEXS de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

17 Opleveringstermijn

Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een bindende termijn indien dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd, dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens overschrijding van de termijn worden ontbonden, tenzij DEXS de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

18 Opzegging

Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen onder voorwaarden de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

18.1 Opzegging door opdrachtgever

Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft DEXS vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van de opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DEXS zijn toe te rekenen.

18.2 Opzegging door DEXS

DEXS kan tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst slechts dan overgaan indien, ten gevolge van feiten en omstandigheden, die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, van haar in alle redelijkheid een voltooiing van de opdracht niet kan worden geveerd. DEXS behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties van tot dan toe verrichte werkzaamheden en diensten, waarbij aan opdrachtgever onder voorbehoud de resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt worden deze in rekening gebracht.

18.3 Opzegging op financiële gronden

Ieder der partijen kan de overeenkomst per aangetekend schrijven (tussentijds) ontbinden, zonder in achtneming van een opzegtermijn, in geval de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt.

19 Intellectuele eigendom

Eigendomsrechten op modellen, technieken en instrumenten, waaronder alle geestesproducten van DEXS worden gerekend, voor zover deze uit de wet voortvloeien, berusten bij en blijven eigendom van DEXS. Opgeleverde bestanden en Power BI dashboards, die gebaseerd zijn op data van opdrachtgever kunnen vrij worden gebruikt binnen de organisatie van opdrachtgever, echter met het nadrukkelijke voorbehoud, dat deze niet buiten de eigen organisatie mogen worden gedeeld, tenzij eerder overeengekomen en schriftelijk bevestigd aan wie.

Bij overtreding zal het oordeel van de bevoegde rechter worden ingeroepen.

20 Vertrouwelijkheid

DEXS is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, tenzij sprake is van een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking of gebruik anderszins noodzakelijk is bij de uitvoering van de werkzaamheden. DEXS zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever. Opdrachtgever zal, zonder toestemming van DEXS, aan derden geen mededeling doen over DEXS, zoals haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportages en modellen ter beschikking stellen.

21 Aansprakelijkheid

DEXS is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door DEXS van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en geleverde analyses/modellen in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade, veroorzaakt door de tekortkomingen, wordt beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat DEXS voor haar werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht heeft ontvangen over de voorliggende facturatie periode (laatste maand). Bij (interim)opdrachten die een langere

doorlooptijd hebben dan een half jaar geldt een verdere beperking van de hierboven genoemde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste maand. Eventuele aanspraken van opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen uiterlijk binnen twee maanden na het beëindigen van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waaraan opdrachtgever eventuele rechten op schadeloosstelling verliest.

Indien DEXS bemiddelt bij de aanschaf van producten worden deze geacht rechtstreeks te zijn geleverd door de leverancier/producent van het betrokken product. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding voor eventuele schade of gevolgschade, de productaansprakelijkheid blijft bij de leverancier/producent van de betrokken producten en opdrachtgever accepteert nadrukkelijk dat DEXS hiervoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt.

DEXS voert de werkzaamheden naar eigen inzicht uit, en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden

22 Klachtenregeling

Klachten betreffende de uitvoering van opdrachten dienen schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Uiterlijk binnen 14 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke klacht zal de opdrachtgever door DEXS worden geïnformeerd over de verdere afhandeling van de klacht. In onderling overleg en overeenstemming tussen partijen wordt zorg gedragen voor passende vervolgacties.

23 Toepasselijk recht

Op alle transacties tussen opdrachtgever en DEXS is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

24 Geschillenregeling

Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdende, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in Hengelo.

Inschrijving Kamer van Koophandel

DEXS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Enschede onder nummer 94733767.